

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## (CGV)

### SAS PLENISPORT

**Version du :** 13 mai 2026

**Société :** SAS PLENISPORT

**Forme juridique :** Société par Actions Simplifiée (SAS)

**Siège social :** 13 Avenue des Ecoles, 08310 JUNIVILLE

**SIRET :** 984 889 766 RCS Sedan

**Email :** [contact@lacaserne-juniville.fr](mailto:contact@lacaserne-juniville.fr)

**Téléphone :** 06 77 60 54 31 – 07 87 50 19 26

---

## ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de la société SAS PLENISPORT et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de services relatives à des activités physiques adaptées et encadrées par des professionnels qualifiés.

Les prestations proposées par SAS PLENISPORT comprennent notamment :

- Activités physiques gymniques : Yoga postural, Pilates, Gym douce
- Activités physiques de renforcement : Renforcement musculaire, circuit training, Crosstraining
- Activités physiques aquatiques : Aquagym, Aquabike, Aquadouceur, Aquabike fusion, Aquacircuit training, Bébé à l'eau, Cours de natation.
- Et toute autre activité sportive ou de bien-être proposée par la société.

Toute réservation ou achat de prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

---

## ARTICLE 2 – PRESTATIONS PROPOSÉES

SAS PLENISPORT propose plusieurs formules d'accès aux activités :

### 2.1 Séances à l'unité

Le client peut acheter une séance unique valable 4 mois pour l'activité de son choix, sous réserve des places disponibles.

### 2.2 Packs de séances

Des packs de 5 séances, 10 séances, 20 séances et 30 séances sont proposés à la vente.

Chaque pack dispose d'une durée de validité déterminée à compter de la date d'achat :

- Séance découverte gratuite valable 4 mois ;
- Pack 5 séances : valable 4 mois ;
- Pack 10 séances : valable 6 mois ;

- Pack 20 séances : valide 1 an
- Pack 30 séances : valable 1 an.

À l'expiration de cette durée, les séances non utilisées seront définitivement perdues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement ni report, sauf cas exceptionnel accepté par SAS PLENISPORT.

## 2.3 Événements ponctuels et stages

SAS PLENISPORT peut organiser des événements ponctuels ou stages spécifiques, notamment :

- séances parents/enfants ;
- stages intensifs de natation ;
- ateliers bien-être ;
- événements sportifs ;
- stages thématiques ;
- ou toute autre activité exceptionnelle.

Ces prestations peuvent faire l'objet d'une tarification spécifique et de conditions particulières précisées lors de l'inscription.

Toute inscription à un événement ponctuel est considérée comme ferme et définitive.

En cas d'annulation par le participant moins de 7 jours avant l'événement, aucun remboursement ne pourra être effectué sauf motif légitime et justificatif accepté par SAS PLENISPORT.

SAS PLENISPORT se réserve le droit d'annuler ou reporter un événement en cas de force majeure, d'effectif insuffisant ou de nécessité organisationnelle. Dans ce cas, un remboursement ou un report sera proposé.

## 2.4 Bons cadeaux

SAS PLENISPORT propose la vente de bons cadeaux permettant d'offrir des séances, packs, abonnements ou prestations spécifiques.

Les bons cadeaux :

- sont utilisables uniquement pendant leur période de validité ;
- ne sont ni échangeables ni remboursables après achat ;
- ne peuvent donner lieu à un remboursement en espèces ;
- sont personnels et ne peuvent être revendus.

Les conditions particulières de validité et d'utilisation sont précisées lors de l'achat.

## 2.5 Abonnement mensuel illimité

SAS PLENISPORT propose également un abonnement mensuel donnant accès de manière illimitée aux cours collectifs proposés par la société, selon les modalités suivantes :

- accès soumis aux capacités d'accueil ;
- réservation préalable obligatoire ;
- Toute séance réservée et non effectuée sera due ;
- respect du règlement intérieur et des consignes des encadrants.

Les conditions tarifaires et modalités d'engagement sont précisées lors de la souscription.

## 2.5 Cours bébé à l'eau et Natation enfant

**Bébé à l'eau :** Les cours sont accessibles aux nourissons à jour de leurs vaccinations, accompagné d'un parent. Le maître nageur accompagne et guide, mais n'assume pas la responsabilité du nourisson.

**Natation enfant :** Accessible aux enfants dès 5 ans. Les parents doivent accompagner leur enfant jusqu'au bord du bassin et être présents à la sortie. Les photos et vidéos sont strictement interdites durant les cours, sauf autorisation spéciale. Les absences aux cours de natation et aux stages ne donnent lieu à aucun remboursement.

---

## **ARTICLE 3 – TARIFS**

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de l'achat et affichés :

- sur le site internet de SAS PLENISPORT ;
- dans les locaux de la société ;
- ou sur tout support commercial communiqué au client.

Les prix sont indiqués en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

SAS PLENISPORT se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations déjà achetées demeurent facturées au tarif en vigueur lors de l'achat.

---

## **ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le règlement des prestations peut être effectué par :

- carte bancaire ;
- prélèvement automatique ;
- chèques ANCV ;
- espèces dans les limites autorisées par la loi ;
- tout autre moyen accepté par SAS PLENISPORT.

Le paiement est exigible immédiatement lors de l'achat de la prestation ou de la souscription de l'abonnement.

En cas de rejet de paiement ou d'impayé, SAS PLENISPORT se réserve le droit de suspendre l'accès aux prestations jusqu'à régularisation.

---

## **ARTICLE 5 – RÉSERVATION DES COURS**

Les cours sont accessibles uniquement sur réservation préalable.

Les réservations se font exclusivement sur le site internet.

La réservation est validée sous réserve des places disponibles.

SAS PLENISPORT se réserve le droit d'annuler ou de modifier un cours en cas :

- d'effectif insuffisant ;
- d'absence de l'intervenant ;
- de problème technique ou de sécurité ;
- de force majeure.

Dans ce cas, le client sera informé dans les meilleurs délais et la séance sera recreditée ou reportée.

---

# ARTICLE 6 – CONDITIONS D'ANNULATION

## 6.1 Annulation par le client

Toute annulation d'une réservation doit intervenir au minimum 2 heures avant le début du cours (7 jours avant le début des évènements).

À défaut :

- la séance sera considérée comme consommée pour les packs ;
- une pénalité pourra être appliquée aux abonnements illimités en cas d'absences répétées.

## 6.2 Annulation par SAS PLENISPORT

SAS PLENISPORT se réserve le droit d'annuler une séance ou une activité en cas de nécessité. Dans ce cas, aucune pénalité ne sera appliquée au client.

---

# ARTICLE 7 – CONDITIONS PHYSIQUES ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client déclare être apte à pratiquer une activité physique et ne présenter aucune contre-indication médicale.

Il appartient au client :

- de consulter un médecin en cas de doute sur son état de santé ;
- d'informer les encadrants de toute pathologie, blessure ou limitation physique ;
- de respecter les consignes de sécurité et d'hygiène.

SAS PLENISPORT recommande vivement la fourniture d'un certificat médical de non-contre-indication à la pratique sportive.

Le client participe aux activités sous sa propre responsabilité.

---

# ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ DE SAS PLENISPORT

SAS PLENISPORT s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer des prestations de qualité dans des conditions de sécurité adaptées.

La responsabilité de SAS PLENISPORT ne pourra être engagée en cas :

- de mauvaise utilisation du matériel ;
- de non-respect des consignes ;
- de contre-indication médicale non signalée ;
- de perte ou de vol d'effets personnels.

Il est recommandé au client de ne laisser aucun objet de valeur sans surveillance.

---

# ARTICLE 9 – RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Les clients s'engagent à respecter le règlement intérieur affiché dans les locaux ou communiqué par SAS PLENISPORT.

Tout comportement :

- irrespectueux ;
- dangereux ;
- agressif ;
- contraire aux règles d'hygiène ou de sécurité ;

pourra entraîner une exclusion temporaire ou définitive, sans remboursement.

---

# ARTICLE 10 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation lors d'un achat réalisé à distance.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable du client.

Pour exercer ce droit, le client doit adresser sa demande par écrit à SAS PLENISPORT.

---

# ARTICLE 11 – SUSPENSION ET RÉSILIATION DES ABONNEMENTS

## 11.1 Suspension

Une suspension temporaire de l'abonnement peut être accordée sur justificatif dans les cas suivants :

- raison médicale ;
- grossesse ;
- déménagement ;
- événement exceptionnel.

Les modalités et durées de suspension sont définies par SAS PLENISPORT.

## 11.2 Résiliation

L'abonnement peut être résilié :

- par le client, selon les conditions prévues lors de la souscription ;
- par SAS PLENISPORT en cas de non-paiement ou de non-respect des présentes CGV.

Toute période commencée reste due.

---

## **ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles collectées par SAS PLENISPORT sont traitées conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre :

- de la gestion des réservations ;
- du suivi des abonnements ;
- de la relation client ;
- des obligations légales et administratives.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer en contactant SAS PLENISPORT.

---

## **ARTICLE 13 – ASSURANCE**

SAS PLENISPORT déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant son activité.

Il appartient au client de vérifier qu'il dispose d'une assurance personnelle couvrant la pratique d'activités sportives.

---

## **ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE**

SAS PLENISPORT ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en cas de force majeure au sens du Code civil et de la jurisprudence française.

---

## **ARTICLE 15 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort du siège social de SAS PLENISPORT.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

---

## **ARTICLE 16 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

L'achat d'une prestation ou la souscription d'un abonnement auprès de SAS PLENISPORT implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.